

Karbantartási szabályzat, leírás:

1.) Karbantartás csak Hétfőtől-Csütörtökig tartunk, mert a Péntek,- Szombati napot megtartjuk telepítésnek.

2.) A karbantartásokat területi egységekre bontjuk, hogy a lehető leg költséghatékonyabban lehessen megoldani a karbantartást.

3.) Kedvezményes karbantartási időszakok:

Tavasszal : 03-15-05.01-ig. Ősszel: 09-15-től- 10.15 ig

4.) Akciós karbantartási időszakban a Vidéki karbantartások esetén a karbantartáson kívül N: 1.000Ft logisztikai, alap kiszállási díjat számolunk fel !! Melynek jogával élhetünk!!

5.) Egy karbantartásra:

- egy fő karbantartó esetén 35-45 perc időt allokálunk!

- kettő karbantartó esetén 30 perc (összesen 40-50 perc aktív időt) figyelmet fordítunk a készülékre!

Megkérjük hogy a garancia papírt mindig előre készítsék elő, mert a karbantartás megtörténtét abban kell bizonylatolni!

6.) A nagyobb javításokat a következő területileg esedékes páros, vagy páratlan hét Hétfő,- esetleg Szerdára egyeztetjük!

7.) Az online berögzített, lebeszélte időpontok között (főleg a vidéki karbantartás esetén) csúszás lehet, de szeretnénk 30 perc,- 1 órán belül tartani a csúszást!

Nagyobb csúszás esetén ha nem tudjuk időben értesíteni, (mert pl. vezetünk) megkérjük hívjon a 209725511 telefonszámon.

8.) A karbantartásokat mindig a karbantartással felénk rendelkező cégeknél Kórházaknál kezdjük Bonyhád környékén, majd a kisebb vállalkozásoknál, magánszemélyeknél kettő heten keresztül, majd a Pécsi,- Szekszárdi körzetben mindig Szerdán és Csütörtökön!

9.) A Szekszárdi körzetben Szerda, és Csütörtöki napon tartunk karban (az Outlook-os naptár szerint) mindig páros héten. Egyelőre csak napokat lehet kiválasztani, de a konkrét időpontegyeztetés mindig a karbantartási hét Hétfőn délelőtt, és a pontosítás a karbantartás napján aznap reggel 7:30-9 ig. történik!

10.) A Pécsi körzetben szintén Szerda, és Csütörtöki napon a fentieknek megfelelő módon, mindig páratlan héten tartunk karban kettő hetente!

11.) A Budapest,- Balaton felé esedékes karbantartásokat külön egyeztetni kell, karbantartási úrlapon bejelentkezni

12.) Ha az aznapra ütemezett karbantartás az Ügyfél hibájából meghiúsul, és nem értesíti a karbantartót a helyszínrre érkezés előtt, akkor cégünk N 3.000Ft. kiszállási költséget számláz ki!

Bármilyen karbantartás, javítás megkezdését csak ezen utalásos számla megfizetése után vállaljuk!

Tisztelettel: Loch Gábor

209725511

Loch és T kft

2018.10.06